

ZENEXİA BİLİŞİM TEKNOLOJİ A.Ş. MÜŞTERİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

İşbu kullanım sözleşmesi, ZENEXİA Bilişim Teknoloji A.Ş. (bundan sonra ZENEXİA olarak anılacaktır) ile www.zenexia.com sitesine (bundan sonra “site” olarak anılacaktır.) üye olan kullanıcı arasında düzenlenmiştir.

2.TANIMLAR

İşbu sözleşmede yer alan;

2.1.ZENEXİA, İstanbul adresinde mukim ZENEXİA Bilişim Teknoloji A.Ş.’yi ifade eder.

2.2.Kripto para ve Kripto Para Teknolojisi;

Kripto grafik (şifreli) olarak güvenli işlem yapmaya ve ek sanal para arzına olanak sağlayan dijital değerlere, kripto-para denir. Kripto-paralar, alternatif para birimidirler, dijitaldir ve aynı zamanda sanal paralardır.

Kripto-paralar, merkezi elektronik paraların ve bankacılık sistemlerinin aksine, merkezi olmayan yapıdadırlar. Merkezi olmayan bu yapının kontrolü Blok-Zincir (BlockChain) veri tabanları tarafından gerçekleşir.

Kripto paralar dünyanın her yerine transfer edilebilen ve her yerde aynı değeri taşıyan, bir banka ya da şirket tarafından kontrol edilemeyen, merkezi bir kontrol noktası olmayan, fiyatının kimse tarafından belirlenmediği serbest piyasaya göre değiştiği dijital para birimleridirler. Sitedeki kripto para (coinler) fiyatları arz talep dengesi ile oluşmaktadır.

Not: Sermaye piyasası kurulu araştırma dairesinin Aralık 2016’da yayınlamış olduğu “Kripto-Para Kripto para” raporunda daha detaylı bilgi alınabilir.

2.3.Kripto Cüzdan; Coin adreslerinizi ve onların şifrelerini tutan bir bilgisayar dosyasıdır. Coin ler (kripto paralar) adresler arasında transfer edilebilir. Bu adresler rastgele oluşturulan kriptografik açık anahtar eşleridir.

2.4.KULLANICI, siteye üye olan ve ZENEXİA tarafından sitede sunulan hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

2.5.SİTE, www.zenexia.com alan adından ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan internet sitesini ifade eder.

3.AMAÇ

İşbu kullanım sözleşmesi ile sitede sunulan hizmetler kullanılırken Zenexia ve siteye üye olan kullanıcı arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülükleri düzenlenmiştir. Zenexia’ya ait internet sitesi bir alış, satış ve takas platformudur. Site üzerinden kullanıcılar birbirleri ile alış, satış ve takas işlemleri yaparlar. Site, bu alış/satış ve takasa aracılık eder. Bu nedenle sitede oluşan fiyatları Zenexia belirlemez. Fiyatlar arz talep dengesine göre belirlenir.

4.BAŞLANGIÇ

İşbu sözleşme, kullanıcının siteye elektronik ortamda üye olması ile başlar. Kullanıcı siteye üye olurken işbu sözleşmenin tüm hükümlerini ayrı ayrı okuyarak kabul ettiğini taahhüt eder.

5.HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1.KULLANICININ HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1.1.Kullanıcı, siteyi kullanabilmesi için 18 yaşından büyük olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcının bu bilgiyi hatalı vermesi nedeniyle doğacak tüm zararlardan mesuliyet kullanıcıya aittir. ZENEXİA, kullanıcının hatalı ve/veya yanlış bilgi verdiğini tespit ettiği halde, sözleşmeyi tek taraflı feshederek kullanıcıya ait hesabı, hiçbir bildirimde bulunmaksızın iptal etme, durdurma veya askıya alma haklarına haizdir. Yine ZENEXİA, bu kişiye bundan sonra hesap açmama keyfiyetine haizdir. Bu nedenlerden dolayı doğacak hiçbir zarardan ZENEXİA sorumlu olmayacaktır.

5.1.2.Siteye sunulan hizmete bağlı tüm servislerin, alan adlarının, yazılım kodlarının, ara yüzlerinin, içeriklerinin, ürün incelemelerinin, videolarının, algoritmalarının, çizimlerinin, modellerinin, tasarımlarının ve diğer tüm fikri ve sınai hakların sahibi münhasıran ZENEXİA Bilişim Teknoloji A.Ş.'dir. (üçüncü kişilerden sağlanan içerik ve uygulamalar hariçtir.) Sunulan servislerin yazılım, tasarım ve telif haklarının tamamı ZENEXİA Bilişim Teknoloji A.Ş.'ye aittir. ZENEXİA, anılan bu servislerin ve hizmetlerin, bununla bağlantılı sayfaların kopyalanmasına, çoğaltılmasına ve yayılmasına, ters mühendislik işlemlerine tabi tutulmasına izin vermemektedir. KULLANICI, bu hükümlere aykırı hareket etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcının bu hükümlere aykırı davranması, sözleşmenin tek taraflı ve haklı feshi nedeni olup tüm hukuki ve cezai sorumluluk kullanıcıya aittir. Ayrıca ZENEXİA, bu kişiye bundan sonra hesap açmama keyfiyetine haizdir.

5.1.3.Siteye üye olurken verilen bilgilerin doğruluğundan ve gizliliğinden, siteye üye olurken kullanılan şifre ve kullanıcı adının korunmasından, 3. Kişiler ile paylaşılmamasından kullanıcı sorumludur. Kullanıcı bu hususta doğacak zararlar için ZENEXİA'dan hiçbir ad altında talepte bulunmayacağını, bu doğrultuda ZENEXİA'yu gayri kabili olarak rücu ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.4.Kullanıcı, siteye üye olduktan sonra sahip olduğu hesabını ve haklarını üçüncü şahıslara devredemez, satamaz, bağışlayamaz ve her ne ad altında olursa olsun üçüncü kişilere kullandıramaz. Kullanıcının bu maddeye aykırı hareketlerinin tespiti halinde ZENEXİA, kullanıcının hesabını önceden hiçbir bildirimde gerek kalmaksızın iptal etme, durdurma veya askıya alma haklarına sahiptir. ZENEXİA'nun bu haklarını kullanması nedeniyle kullanıcı, ZENEXİA'yu gayri kabili olarak rücu ettiğini kabul eder. Bu madde kapsamında meydana gelen tüm zararlardan kullanıcı sorumlu olup tüm cezai müeyyideler de kullanıcıya aittir. Ancak bu sebeplerden dahi olsa kullanıcının kripto para varlıkları bu durumdan etkilenmez ve kullanıcının varsa kripto para varlıkları hukuki bir kısıtlama olmaması şartıyla ve talep halinde kullanıcıya derhal iade edilir.

5.1.5.Kullanıcı, sadece tek bir hesaba sahip olabilir. Kullanıcı, siteyi sadece işbu sözleşmede tanımlanan hizmetlerden faydalanmak amacıyla kullanabilir. Kullanıcı, ZENEXİA'nın aynı kullanıcıya ait birden

fazla hesabın varlığını tespit etmesi halinde kullanıcıya ait tüm hesapları önceden bildirimde bulunmaksızın iptal etme, durdurma veya askıya alma haklarına sahip olduğunu, bu işlemler nedeniyle ZENEXİA'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve ZENEXİA'ya gayri kabili rücu ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu madde kapsamında sayılan hallerde doğan ve doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluk kullanıcıya aittir. Ancak bu sebeplerden dahi olsa kullanıcının kripto para varlıkları bu durumdan etkilenmez ve kullanıcının varsa kripto para varlıkları hukuki bir kısıtlama olmaması şartıyla ve talep halinde kullanıcıya derhal iade edilir.

5.1.6.Kullanıcı, hukuka ve mevzuata aykırı amaçlarla siteyi kullanmayacağını, hukuka ve mevzuata aykırı amaçlarla siteyi kullanması halinde doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluktan kendisinin sorumlu olacağını peşinen kabul eder.

5.1.7.Siteye üye olan kullanıcı, günlük 5.000,00-TL. (beşbintürklirası) ve üzerinde Türk Lirası işlemleri için (hem yatırma hem çekme işlemleri için) kimlik ve adres bilgilerini belgelemek zorundadır. Kullanıcı tarafından kimlik ve adres bilgilerinin belgelenmemesi halinde, ZENEXİA kullanıcıya ait hesap üzerinden hiçbir işlem yapılmasına izin vermeyecektir. Kullanıcı tarafından belgelenen kimlik ve adres bilgileri sistemin Türkiye Cumhuriyeti Kanun ve mevzuatlarına uyarlı olması amacıyla talep edilmekte olup, yetkili makamlarca talep edilmesi halinde ilgili makamlar ile paylaşılacaktır. İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan kişisel verilen işlenmesine dair politika hükümleri geçerlidir.

Kullanıcı tarafından kimlik bilgilerinde ve adres bilgilerinde meydana gelen değişiklikler ivedilikle ZENEXİA'ya bildirilecektir. Bu değişikliklerin ZENEXİA'ya bildirilmemesi nedeniyle ZENEXİA'ya yüklenebilecek bir sorumluluk ve talep hakkı bulunmamaktadır. Bu değişikliklerin bildirilmemesi nedeniyle ZENEXİA, işlemleri askıya alma vs. Tüm tedbirleri uygulama keyfiyetine haizdir. Bu nedenle ZENEXİA'ya her hangi bir sorumluluk yöneltilemeyecektir.

5.1.8.Kullanıcının siteyi kullanmasından doğan veya doğacak her türlü zarar ve kayıplardan mesuliyet kullanıcıya aittir. ZENEXİA'nın işbu sözleşme kapsamında taahhüt ettiği edimleri yerine getirmesi halinde ZENEXİA Bilişim Teknoloji A.Ş. yönetim kurulu üyeleri, yöneticileri, çalışanları hiçbir şekilde hukuki ve cezai müeyyideden mesul tutulamazlar. Kullanıcı bu hususlarda anılan kişileri gayri kabili rücu ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.9.Kullanıcı para transfer işlemini yaparken kullanıcı adı ile aynı isimde kayıtlı olan banka hesabını kullanacaktır. Kullanıcının farklı isimlerle transfer yapması halinde yaşanabilecek gecikmelerden kullanıcı mesuldür. Farklı isimlerle yapılan transferlerin iade süreci işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası niteliğinde olan "Yardım Merkezi" bölümünde yer almaktadır. Yine kullanıcı ATM'ler üzerinden veya diğer para yatırma yöntemleri ile transfer yapması halinde doğacak gecikmelerden de kendisi mesuldür. Bu hususlara ilişkin prosedürler de "Yardım Merkezi" bölümünde yer almaktadır.

5.1.10.Kullanıcı, Zenexia hesabını Sadece Kripto Para Cüzdanı olarak kullanmayacağını ve Coin (Kripto Para) çekimlerini kendisine ait cüzdan adreslerine yapacağını taahhüt eder. Yine Kullanıcı, çekim adreslerine Zenexia tarafından yapılacak mükerrer veya hatalı transferleri geri göndermekle yükümlü olduğunu kabul eder.

5.1.11.Kullanıcının, siteyi kullanması sebebiyle doğacak tüm vergi mükellefiyetlerinden yine kullanıcı sorumludur.

5.2.ZENEXİA'NIN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.2.1.ZENEXİA, siteye üye olan kullanıcının güvenliğini azami ölçüde sağlayacağını taahhüt eder. Bu kapsamda ZENEXİA, kullanıcının güvenliği adına üyelik oluşturulurken çift aşamalı doğrulaması ile üyelik kaydı yapacaktır. ZENEXİA, basiretli bir tacir gibi davranarak gerekli tüm özeni gösterecektir. Kullanıcıya ait birikimler olası bir siber saldırıya karşı internet bağlantısı olmayan ortamlarda (cold storage) saklanır. ZENEXİA tarafından bu taahhüt yerine getirilmesine karşın hesabın yetkisiz kişiler tarafından ele geçirilmesi ve ZENEXİA servislerinin kullanılması halinde işbu sözleşmenin (5.1.3) hükümleri geçerli olacaktır.

5.2.2.ZENEXİA, kullanıcılar tarafından yapılan iş emirlerini, para transferlerini hiçbir gerekçe göstermeksizin kabul etmeme hakkına sahiptir. Ancak bu halde ZENEXİA, kullanıcılar tarafından yatırılan parayı derhal iade edecektir.

5.2.3.ZENEXİA, kullanıcı tarafından yapılan havale/EFT işlemlerini süratle yerine getirecektir. ZENEXİA'dan kaynaklı gecikmeler nedeniyle doğan zararlardan ZENEXİA sorumludur. Ancak, para yatırma ve/veya para çekme işlemlerinin Türk Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanununda sayılan "mücbir sebep" halleri ile hiç gerçekleştirilememesi veya yine mücbir sebeplerden kaynaklı ya da iş yoğunluğundan kaynaklı olarak geç gerçekleştirilmesi halinde doğacak zararlardan ZENEXİA sorumlu olmayacaktır.

5.2.4.İşbu sözleşmenin (5.1.7.) maddesinde yer verilen ve kullanıcı tarafından ZENEXİA ile paylaşılmayan veya geç paylaşılan kimlik ve adres bilgilerinin paylaşılması veya geç paylaşılması nedeniyle doğacak zararlardan ZENEXİA sorumlu değildir.

5.2.5.ZENEXİA, site üzerinden sunduğu para yatırma ve çekme işlemlerinde her türlü değişiklik yapma hakkına haizdir. Bu değişiklikler nedeniyle doğacak zararlardan ZENEXİA mesul olmayacaktır. Ancak ZENEXİA yaptığı değişiklikleri www.zenexia.com internet sitesinde bulunan yardım sayfalarında veya diğer sayfalarda ilan edeceğini taahhüt eder.

5.2.6.ZENEXİA, destek hizmetlerini yalnızca <https://destek.zenexia.com/> adresi üzerinden sağlayacaktır. Bu adres dışında hiçbir yöntem ile kullanıcılara destek hizmeti verilmemektedir. Bu adres üzerinden yapılacak destek hizmetlerinde kullanıcılardan kripto para göndermeleri için kullanıcılara kripto para adresi bildirilmez. Kullanıcı bu madde hükümlerini kabul ederek ZENEXİA'dan destek alacağını kabul eder. Bu sebeple doğan zararlardan ZENEXİA sorumlu değildir. ZENEXİA adı kullanılarak veya bu intiba yaratılarak oluşturulan "korsan" siteler ya da mobil uygulamalar nedeniyle siteye üye olan kişilerin yaşadığı mağduriyetlerden ZENEXİA sorumlu tutulamaz.

5.2.7.İşbu sözleşmenin (3). Maddesinde belirtildiği üzere aracı pozisyonunda olan ZENEXİA'nun arz talep ilişkisine göre belirlenen fiyatların değişmesinden dolayı hiçbir sorumluluğu yoktur. Bu sebeplerle doğacak tüm zarar ve kayıpların mesuliyeti kullanıcıya aittir. Site kullanıcılarının iş emirlerinin, havale/eft taleplerinin (5.2.3) hükümleri çerçevesinde yerine getirilememesi/geç yerine getirilmesi nedeniyle oluşacak her türlü zarardan ZENEXİA sorumlu tutulamaz.

5.2.8.ZENEXİA, benzer kripto para alış satış platformlarından tamamen bağımsız bir şirket olup, hiçbir şirketin, internet sitesinin veya kurumun temsilcisi değildir. Hiçbir şirketle ortak çalışma yürütmemektedir. Bu nedenle kullanıcıların, diğer benzer platformlar üzerinden yaşadıkları mağduriyetlerden dolayı ZENEXİA'yı sorumlu tutamazlar.

5.2.9.Hiç bir şirketle ortak çalışmayan ZENEXİA, kullanıcıya ait kişisel bilgileri yasal merciler dışında hiçbir şirketle paylaşmayacağını taahhüt eder. Ancak market ile ilgili anonim bilgileri paylaşma yetkisine sahiptir.

6.HUKUKİ ve CEZAI MÜEYYİDELER

6.1.Kullanıcı tarafından sitenin hukuka aykırı amaçlarla kullanılması durumunda kullanıcı işbu sözleşmenin (5.1.6.). maddesi uyarınca doğacak tüm hukuki ve cezai müeyyidelerden sorumludur. Bu hususta ZENEXİA'yı gayri kabili rücu ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ZENEXİA tarafından kullanıcının hesabının dondurulması, kalıcı ya da geçici olarak silinmesi, askıya alınması vs. Hususları nedeniyle ZENEXİA, bu kişinin yeniden hesap açmasını süresiz olarak yasaklama hakkına haizdir.

6.2.Kullanıcı, siteyi Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve tüm mevzuatı kapsamında kullanacağını taahhüt eder. Yasalara aykırı kullanım halinde ZENEXİA, kullanıcıya ait tüm bilgileri yetkili merciler ile paylaşma hakkına ve yetkisine sahiptir. Bu husus gizliliğin ihlali kapsamında değerlendirilemez ve ZENEXİA'ya her hangi bir sorumluluk atfedilemez.

6.3.İşbu sözleşmenin (5.2.3) hükümlerinin uygulanması nedeniyle, kullanıcı, ZENEXİA adı ve/veya logosunu kullanarak ZENEXİA adını lekeleyen, ticari itibarını zedeleyen ya da haksız rekabet yaratan yorum ve paylaşımlarda bulunmayacağını taahhüt eder. Bu taahhüt her türlü yazılı ve görsel medya ile tüm sosyal medya mercilerini kapsamaktadır. Bu maddenin ihlalinin tespiti halinde, ZENEXİA, önceden bildirim de bulunmaksızın sözleşmeyi tek taraflı feshetme, kullanıcının hesabını engelleme, askıya alma ya da tamamen silme haklarına haizdir. Aynı şekilde ZENEXİA, kullanıcıya karşı bu maddenin ihlali nedeniyle her türlü tazmin hakkını kullanacaktır. Kullanıcı, bu maddenin uygulanması nedeniyle tüm itiraz ve talep haklarından peşinen gayri kabili rücu olarak feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4.ZENEXİA, iş akışı ve yazılım güvenliği açısından şüpheli işlem girişimi tespit ettiği kullanıcıya ait hesap veya hesapları geçici olarak ya da kalıcı olarak alış/satış emirlerine kapatmak, şüpheli işlem gerçekleştiren kullanıcı hesaplarını askıya almak, dondurmak, geçici ya da kalıcı olarak kapatmak haklarına haizdir. ZENEXİA tarafından dürüstlük ve iyi niyet kuralları çerçevesinde bu maddenin uygulanması nedeniyle, ZENEXİA'nın hukuki ve cezai sorumluluğuna gidilemez.

6.5. ZENEXİA , destek hattı ile yazışmalarında genel ahlak ve dürüstlük kurallarına aykırı ifadeler kullanan kullanıcılara ait hesapları geçici ya da sürekli olarak alış/satış emirlerine kapatmak ve bu kullanıcıların hesaplarını askıya almak, dondurmak ya da kalıcı olarak kapatmak haklarına haizdir. ZENEXİA tarafından bu maddenin dürüstlük ve iyi niyet kuralları çerçevesinde uygulanması nedeniyle, ZENEXİA'nın hukuki ve cezai sorumluluğuna gidilemez.

7.ÜCRETLENDİRME

7.1.ZENEXİA, hizmetlerle ilgili ücretlerini site'nin ücret bölümünde ilan etmektedir. İlgili bölüme www.zenexia.com/ucretler adresinden ulaşılmaktadır. Bu bölümde bulunan ücretler işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olup yardım bölümünde ilan edildiği andan itibaren geçerlilik kazanacaktır.

7.2.ZENEXİA, alış ve satış işlemlerinde kullanıcıdan kendi belirlediği bir oran üzerinden hizmet bedeli alma hakkına sahiptir. Türk Lirası çekme işleminde kullanıcıdan kendi belirlediği bir işlem ücreti alma

hakkına sahiptir. ZENEXIA, bu ücret ve oranlar üzerinde dilediği zaman önceden bildirmeksizin değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ancak yapılan değişiklikler sitede ilan edilecektir.

7.3.Site üzerinden yapılan kripto para transferleri iade edilemez. Kripto para transferleri iade edilemediğinden dolayı ZENEXIA tarafından kullanıcıdan alınan hizmet bedeli ve işlem ücreti de iade edilemez. Kullanıcı bu madde hükümlerini işbu sözleşmenin online kabulü ve imzalanması ile peşinen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, hatalı yaptığını düşündüğü bu işlemlerden dolayı ZENEXIA'yı gayri kabili rücu ettiğini beyan ve taahhüt eder.

8.UYGULANACAK HUKUK ve YETKİ

İşbu sözleşme kapsamında sitenin kullanımından doğan ve/veya yasal uyarıda yer alan koşul ve hükümlere ilişkin ve/veya bu site ile bağlantılı olarak çıkabilecek tüm uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup yetkili mahkemeler ve icra daireleri İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleridir.

9.SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

ZENEXIA, işbu sözleşmede yer alan tüm koşul ve hükümleri önceden bildirmeksizin değiştirebilir. Ancak değişiklikler sitede ilan edilecektir. Kullanıcı, işbu sözleşmeyi kabul ile ZENEXIA tarafından yapılacak bu değişiklikleri de önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

10.YÜRÜRLÜK

10.1.İşbu sözleşme ZENEXIA tarafından sitede ilan edildiğinde geçerlilik kazanır.

10.2.Kullanıcı, siteye üye olduğunda işbu sözleşmenin tüm maddelerini ayrı ayrı okuyup anladığını, sözleşmenin bütün içeriğini ve bütün hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu sözleşmeyi kabul etmeyen kullanıcının siteye üye olmaması ve sitenin hizmetlerinden faydalanmaması gerekmektedir.